Комитет по культуре Санкт-Петербурга СПБ ГБПОУ

«Санкт-Петербургское музыкальное училище им. М.П. Мусоргского»

СОГЛАСОВАНО:

Педагогическим советом

училища

Протокол №37 от 31.08.2024

принято:

Общим собранием

Протокол №7 от 31.08.2024

УТВЕРЖДЕНО

Директор

СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургское музыкальное училине имени М.П.

A Niveopreka

Серов Ю.Э

Приказ № 3-К

От «З Гулавтуста 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальности:

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)

53.02.05 Сольное и хоровое народное пение

53.02.07 Теория музыки по программе углубленной подготовки

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

53.02.04 Вокальное искусство

53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство

Санкт-Петербург 2024 Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов), 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, 53.02.07 Теория музыки по программе углубленной подготовки, 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам), 53.02.04 Вокальное искусство, 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство.

Нормативную правовую базу разработки ППССЗ составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-Ф3;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 53.02.03 «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. № 1390, зарегистрированный Минюстом России 27.11.2014 №34957;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168);
- Приказ Министерства просвещения РФ от 03.07.2024г № 464 «О внесении изменений в ФГОС СПО» (зарегистрирован Министерством юстиции РФ (№ 79088 от 09.08.2024г.);
- Нормативно-методические документы Минпросвещения РФ;
- Устав СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургское музыкальное училище

им. М.П. Мусоргского» (далее Училище);

• Локальные нормативные акты Училища.

Организация-разработчик: СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургское музыкальное училище имени М. П. Мусоргского»

Разработчик:

Серченя О.В., преподаватель психологии

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании ПЦК по общеобразовательным дисциплинам Протокол № 1 от 31 08 2024 г.

Председатель предметно-цикловой комиссии: Туровцева О.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения	6
3. условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной ΦΓΟС СПО программы соответствии c В специальностям: 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам «Фортепиано»; «Оркестровые инструментов) «Орган»; струнные инструменты»; «Оркестровые духовые И ударные инструменты»; «Инструменты народного оркестра»; 53.02.07 Теория музыки; 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам) «Инструменты эстрадного оркестра»; «Эстрадное пение»; 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение («Сольное народное пение»), 53.02.04 Вокальное искусство, 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина является частью цикла «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» ОГСЭ.03.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен:

уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы профессиональные (ПК) и общие (ОК) компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- OK 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- OК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Использовать умения и знания учебных дисциплин федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в профессиональной деятельности.
- ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.
- ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.
- ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.
- ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.
- ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.
- ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.
- ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.
- ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося′	76 часов,	в том	числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обу	чающегося	51_	час;
самостоятельной работы обучающегося 25	насов.		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем
	часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	76
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	51
в том числе:	
практические занятия	19
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
выполнение домашних заданий	10
работа с учебной литературой, конспектирование	4
подготовка к практическим и семинарским занятиям	4
работа с источниками актуальной информации - ресурсы	3
Интернета	
подготовка к практическим работам, к зачету	3
поиск информации по заданной проблеме, самостоятельный	1
анализ научных публикаций	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного	
зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем			Уровен ь освоен
			ия
1	2	3	4
	Раздел 1. Введение в психологию общения	30	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	3	
Введение в	О Значение курса психологии общения для становления музыканта. Первые исследования проблемы общения в		
учебную дисциплину	отечественной психологии. Понятие «общение». Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как важный фактор психического развития человека. Требования к изучаемой дисциплине.		
	Урок-практикум. Знакомство с феноменом социально-психологического тренинга: цели, задачи, средства и правила поведения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Работа с учебной литературой. Составление словаря (основные понятия психологии общения).	1	
	Содержание учебного материала		
Тема 1.2. Характеристика	1. Общение как ценность. Потребность в общении. Функции и цели общения. Виды, средства и структура общения. Уровни общения: межличностный, внутригрупповой, межгрупповой.	3	1, 2
общения	Урок-практикум. Тренинг коммуникативной компетенции.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся. Изучение материала по пройденной теме. Задание «Невербальное общение».	1	
T 1 2	Содержание учебного материала		
Тема 1.3. Общение как	1. Компоненты коммуникационного процесса. Вербальная и невербальная коммуникация. Проксимальное общение. Коммуникативные барьеры. Общение и коммуникации в обучении.	3	1, 2
коммуникация	Урок-практикум. Тренинг развития коммуникабельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Определение собственного стиля ведения беседы.	1	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала 1. Понятие социальное перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия.	2	1, 2
Общение как перцепция	Урок-практикум. Тренинг развития сенситивности. Задание на кооперацию: «Отработка технологий совместного мышления (ориентировочная основа действий принятия коллективного решения)».	1	
• '	Самостоятельная работа обучающихся. Задание «Диагностика уровня эмпатии».	2	
	Содержание учебного материала		
Тема 1.5. Общение как	1. Структура взаимодействия в транзактном анализе. Стиль поведения и действий. Типы взаимодействий. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Индивидуальные трудности взаимодействия с детьми.	3	1, 2
интеракция	Практическая работа № 1 «Многоплановый характер общения».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка к практической работе № 1. Задание «Кто я?».	2	
	Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание	20	
	Содержание учебного материала	2	

			
, m	1. Классификация межличностных отношений. Аффилиация. Этапы установления взаимопонимания. Стратегии и		1, 2
Тема 2.1.	тактики самопрезентации.		
Потребность	Урок-практикум. Упражнения на развитие умений самопродвижения.		
людей во	Самостоятельная работа обучающихся. Работа с учебной литературой, конспектирование. Задание «Харизматичный		
взаимоотношениях	эндери.		
	Содержание учебного материала		
Тема 2.2.	1. Нормы этики и этикета как основа эффективного общения. Уровни межличностных отношений и способы	2	1, 2
Этические формы	воздействия на партнера. Классификация видов психологического влияния на партнера. Допустимость манипуляций	2	
общения	с этической точки зрения. Виды психологического противостояния влиянию.		
	Урок-практикум. Отработка техник аргументации, контраргументации и психологической самообороны.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Работа с учебной литературой, конспектирование. Задание «Манипуляция».	2	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	1	
Психология	1. Основные понятия. Зарождение конфликта. Динамика конфликта. Преодоление конфликта.	1	2
конфликтов	Урок-практикум. Игровые методы разрешения конфликтов. Отработка в диадах навыков активного слушания.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание «Конфликты».	2	
Тема 2.4.	Содержание учебного материала		
Эмоциональное	1. Управление эмоциями. Роль иррациональных идей (по Альберту Эллису) в развитии конфликта. Правила и техники	2	1, 2
реагирование	эффективного общения. Техники выравнивания напряжения. Уровни активного слушания.		
в конфликтах и	Практическая работа № 2 «Межличностные отношения и взаимопонимание».	1	
саморегуляция	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка к практической работе № 2. Задание «Саморегуляция».	4	
	Раздел 3. Практические аспекты общения	20	
!	Содержание учебного материала	3	
Тема 3.1.	1. Характеристика педагогического общения. Авторитет преподавателя и эффективность общения. Качества и умения	1	2
	учителя важные для общения. Стили педагогического общения. Типы поведения педагогов в конфликтной ситуации.		
Педагогическое	Общение учителей с родителями учащихся.		
общение	Урок-практикум. Сформулируйте заповеди педагогического общения. Подумайте, есть ли какие-то особенности общения		
	учителей вне школы? Проанализируйте, какие негативные особенности характерны для вашего стиля общения с детьми?	2	
	Наметьте программу их преодоления.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание «Педагогическое общение».	3	
	Содержание учебного материала	2	
Тема 3.2.	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Деловые споры. Результативность совещаний. Деловой этикет и	1	1, 2
Деловое общение	особенности делового общения в некоторых странах Европы и Азии.		
	Урок-практикум. Ролевые игры на развитие навыков делового общения: упражнения на групповое принятие решения;	2	
	моделирование ситуаций для развития навыка ведения переговоров.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка к практической работе № 3. Задание «Гибкость и контактность в	2	
	общении».	3	
Тема 3.3.	Содержание учебного материала	2	
	1. Принципы и методы информирования. Подготовка к выступлению. Создание оптимального состояния для	1	1, 2
Публичные			1 ,
Публичные выступления	выступления. Структурирование сообщения. Развитие навыков пропагандистской работы у музыкантов.		

	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка к практической работе № 4.	2	
	Раздел 4. Возрастные особенности общения	6	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала		
Особенности	1. Особенности общения детей раннего возраста. Развитие общения дошкольников со сверстниками. Общение младших	1	1, 2
общения в	школьников. Особенности общения подростков. Особенности общения в юности. Общение пожилых людей.		
зависимости от возраста	Практическая работа № 4 «Итоговый тест».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка к зачету.	1	
	Дифференцированный зачет	1	
	Всего	76	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета для групповых занятий с числом посадочных мест соответствующих количеству студентов, обучающихся в группе.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине.

Технические средства обучения: ноутбук, телевизор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Психология: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ [И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан, А.Д. Андреева]; под ред. И.В. Дубровиной – 13-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2015.

Дополнительная литература

Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2006. — 363 с.

Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие. 2006.

Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2007. 174 с.

Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.: ПРАЙМ ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с. (Серия «Главный учебник»).

Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544. с ил. – (Серия «Мастера психологии»).

Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. Научно-популярное издание. 5-е издание. М.: Смысл; СПб.: Питер, 2004. – 92 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2014. – 576 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).

Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. — СПб.: Питер, 2001.-544 с.: ил. — (Серия «Учебник нового века»).

Лабиринты одиночества: Пер. с англ./Сост., общ. ред. предисл. Н. Е. Покровского. – М.: Прогресс, 1989.

Панфилова А. П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013.

Самоукина Н.В. Игры в которые играют.../Педагогический практикум/.-Дубина. Изд. Центр «Феникс», 1997.

Свенцицкий А. Л. Социальная психология: Учебник. — М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. - 336 с.

Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. — СПб.: Речь, 2004. - 256 с.

Социальная психология Хрестоматия. Учебное пособие для студентов вузов. Составители: Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М: Аспект Пресс, 2003. – 475 с.

Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления. Учебник / Л. Д. Столяренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2005. - 416 с.-(СПО).

Суховершина Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.Е. Тренинг коммуникативной компетенции. – Изд. 2-е. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2009. – 111 с. – (Тренинги и практикумы).

Интернет-ресурсы

ВООКАР - Библиотека психологической литературы

http://www.bookap.info/

Электронная библиотека психологии

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки
(освоенные умения, усвоенные знания)	результатов обучения
уметь:	Практические занятия, внеаудиторная
- применять техники и приемы	самостоятельная работа.
эффективного общения в профессиональной деятельности;	
- использовать приемы	Практические занятия, внеаудиторная
саморегуляции поведения в процессе	самостоятельная работа.
межличностного общения;	
знать: - взаимосвязь общения и	опрос, внеаудиторная самостоятельная
деятельности;	работа
- цели, функции, виды и уровни	Опрос
общения;	
- роли и ролевые ожидания в	Опрос, внеаудиторная самостоятельная
общении;	работа
- виды социальных взаимодействий;	Опрос
- механизмы взаимопонимания в	Опрос, внеаудиторная самостоятельная
общении;	работа
- техники и приемы общения, правила	Практические занятия, внеаудиторная
слушания, ведения беседы, убеждения;	самостоятельная работа

- этические принципы общения;	Опрос, внеаудиторная самостоятельная	
	работа	
- источники, причины, виды и	Опрос, практические занятия,	
способы разрешения конфликтов	внеаудиторная самостоятельная работа	

Приложение 1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результатов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Применяет техники эффективного общения	Оценка выполнения практических работ в тренинговых упражнениях
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Наблюдение за использованием приемов саморегуляции в тренинговой работе
знать: - взаимосвязь общения и деятельности;	Анализирует особенности различных видов и форм делового общения	Выполнение тестового задания
- цели, функции, виды и уровни общения;	Называет составные элементы категории общения	Выполнение тестового задания
- роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрирует навыки, позволяющие определять эффективность общения	Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
- виды социальных взаимодействий;	Использует психологические механизмы влияния на партнера	Оценка выполнения практических работ в виде решения ситуаций
- механизмы взаимопонимания в общении;	Анализирует особенности речевой коммуникации	Выполнение тестового задания
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Владеет приемами общения	Наблюдение за деятельностью студентов в процессе деловых игр
- этические принципы общения;	Следует этическим принципам	Выполнение тестового задания
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Применяет эффективные методы управления конфликтом	Решение ситуационных задач

Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- наличие высокого уровня мотивации на получаемую профессию, выраженного в стремлении к достижению наилучших результатов обучения и воспитания; - объяснение сущности и социальной значимости своей будущей профессии;	Ролевая игра; практическое задание
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов организации деятельности; - оценка эффективности принятых решений;	Практическое задание
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	- поиск решения по устранению проблем, возникающих при проведении занятия; - правильно выполняет практические задания, связанные с профессиональной деятельностью;	Практическое задание
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- использование различных источников информационных ресурсов при подготовке к занятиям; - грамотная работа со справочными, нормативными и законодательными документами;	Внеаудиторная самостоятельная работа
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования ИКТ в учебной и профессиональной деятельности;	Практическое задание
ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.	- владение способами саморегуляции; - успешное применение коммуникационных навыков на практике;	Деловая игра
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность	- готовность организовывать и контролировать работу	Ситуационно- ролевая игра

учащихся на занятии, с	
принятием на себя	
ответственности за качество	
образовательного процесса;	
- составление личного плана	Конференция
карьерного роста;	
Применяет современные	Внеаудиторная
методы и приемы обработки	самостоятельная
информации	работа, практическое
	задание
Использует на практике	Дискуссии
умение и знание учебных	-
дисциплин федерального	
компонента среднего	
(полного) общего	
образования в	
профессиональной	
деятельности.	
	принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса; - составление личного плана карьерного роста; Применяет современные методы и приемы обработки информации Использует на практике умение и знание учебных дисциплин федерального компонента среднего (полного) общего образования в профессиональной